

Hvornår har du sidst givet patient-sikkerheden et servicecheck?



Opgrader din patientsikkerhed



Færre fejl, færre nær-ved hændelser, lavere omkostninger, mindre stress, bedre trivsel og bedre oplevelse af kvalitet hos patienter og personale. Det opnår du ved at tage en Human Factors specialist med på patientsikkerheds-rundring.

Hvad er en Human Factors specialist?

Human Factors er et psykologisk fagområde med fokus på menneskers tanker, handlinger og følelser. Størstedelen af de utilsigtede hændelser skyldes menneskelige faktorer – som for eksempel utilstrækkelig kommunikation, utilfredsstillende interaktion

mellem mennesket og teknologien, eller et skævt procedure – praksis forhold. Det kan være meget vanskeligt selv at få øje på disse forhold – men en Human Factors specialist kan tilføre jer viden gennem supervision og undervisning og ved at give eksempler fra rundringen.

Human Factors specialisten virker som konsulent for teamets medlemmer og yder rådgivning og supervision. Teamets medlemmer får herigennem uddannelse og træning i at observere Human Factors problemstillinger.

Hvordan foregår det?

I sender jeres materiale om den specifikke patientsikkerhedsrundring til os en uges tid før rundringen skal foregå.

På dagen for rundringen starter vi med at drøfte strukturen for rundringen. I har et udspil, og konsulenten stiller spørgsmål og giver råd og vejledning. Vi aftaler hvor og hvornår konsulenten skal være aktiv, og hvornår hun skal holde sig i baggrunden. På rundringen går konsulenten med, lytter, stiller uddybende spørgsmål til personalet, påpeger evt. patientsikkerhedskritiske elementer og superviserer jer efter aftale.

Efter rundringen udveksles informationer, konsulenten bidrager med sine observationer, refleksioner og analyser, og overfører viden til teamet.

Hvad koster det?

Øst for Storebælt: kr. 12.000,-
Vest for Storebælt: kr. 16.000,-

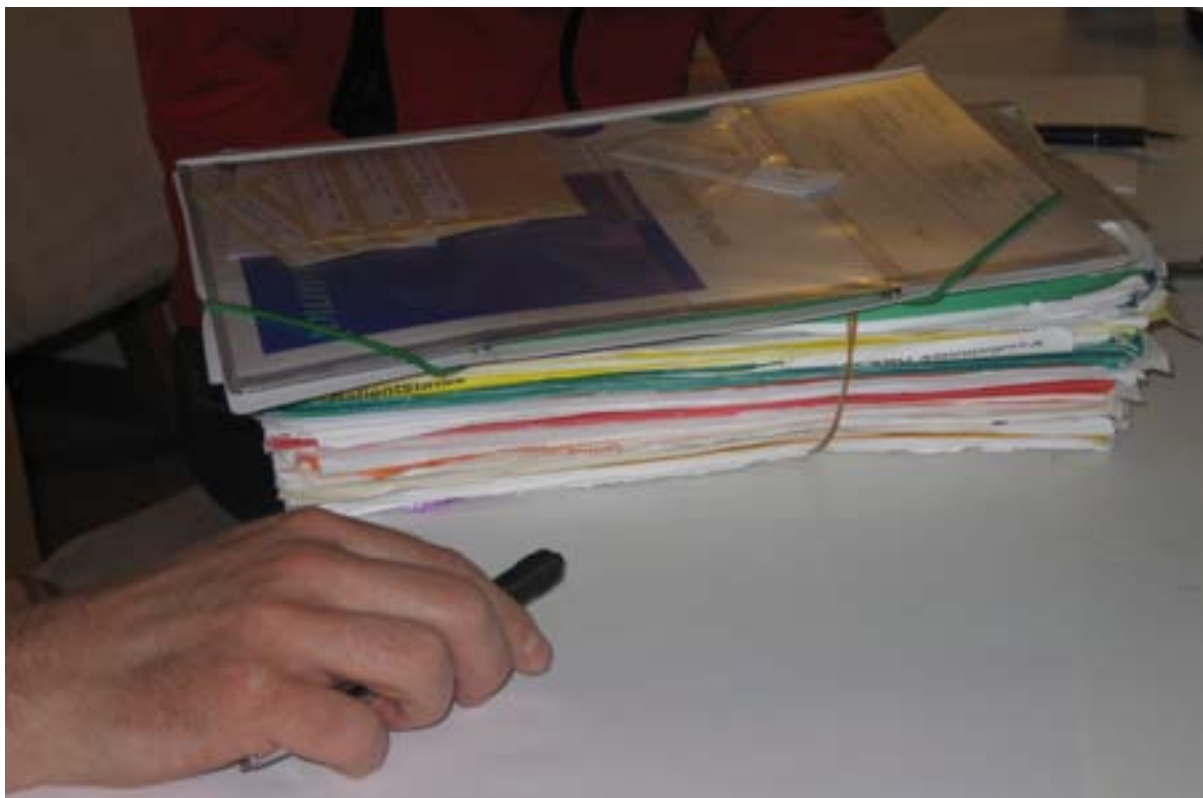
Prisen er differentieret pga. den længere rejsetid til Vestdanmark.

Hvis I vil holde flere patientsikkerhedsrundringer på fortløbende dage er prisen for de efterfølgende dage kr. 8.000,-.

Prisen er inkl. rejsetid men ekskl. omkostninger til transport, forplejning og evt. ophold.

"Jeg vil meget varmt anbefale at inddrage den viden og de erfaringer det giver at have en konsulent med på patientsikkerhedsrundring, da det gør en forskel både for den afdeling hvor patientsikkerhedsrundringen foregår og læringen i patientsikkerhedsrunderings-teamet."

Inge Pedersen, Specialkonsulent Sundhedsområdet Center for Kvalitet,
Region Syddanmark



Hvem er vi?

Human Factors specialisterne hos FORCE Technology har gennem flere år leveret undervisning og konsulentbistand til patientsikkerhedsarbejdet i sundhedssektoren. Vi har deltaget som foredragsholdere og afholdt workshops for patientsikkerhedsansvarlige og kvalitetsmedarbejdere, og deltaget i interventionsforløb, hvor resultatet har været ændringer af organisatoriske og fysiske forhold.

I Region Syddanmark deltager vi som konsulenter ved patientsikkerhedsrunderinger, og har leveret en grundig Human Factors analyse af et medicinrum til en industriel designer. Designeren anvendte analysen til at indrette medicinrummet, idet der er taget højde for sygeplejerskernes adfærd i relation til patientsikkerhed.

Vores erfaring og arbejde med Human Factors i sikkerhedskritiske domæner omfatter kursusforløb og interventionsarbejde inden for blandt andet det maritime område, inden for kraftværker og olie- & gasindustrien, inden for medicinalbranchen og inden for jernbanesektoren. Banedanmarks undersøgelsesledere har alle deltaget i vores kursus om Human Factors og opklaring af ulykker. Så langt væk som i Canada anvender BC-Ferries FORCE Technologys model for ulykkesopklaring.

Du kan læse mere om FORCE Technology og Human Factors på www.forcetechnology.com

"Det var meget udbytterigt at have ledsagelse af en konsulent, såvel i det forberedende og opfølgende arbejde, men også helt konkret under selve runderingen."

Tine Ursin Grau, Kvalitetskonsulent Strategi og Udvikling,
Sygehus Sønderjylland





Helle Boelsmand Bak
Human Factors specialist, sygeplejerske,
Master of Education
Mail hbb@force.dk, Tlf. 22 69 71 43



Thomas Koester
Human Factors specialist,
Psykolog
Mail tsk@force.dk, Tlf. 22 69 74 76

"Vi hjælper dig med at flytte fokus fra reaktiv til proaktiv patientsikkerhedsarbejde".

"Deltagelse og den konstruktive feedback gjorde en forskel og gav både afdelingen og teamet mulighed for refleksion og læring i forhold til anvendelse af Human Factors vinklen ved selve afholdelsen og fremadrettet i forhold til at udvikle på konceptet."

Inge Pedersen, Specialkonsulent Sundhedsområdet Center for Kvalitet,
Region Syddanmark

"Ved helt konkret under runderingen at identificere områder hvor risikopfattelsen var i spil og diskutere dette, gav konsulentens refleksioner læring til både auditteam og medarbejder i afdelingen."

Tine Ursin Grau, Kvalitetskonsulent Strategi og Udvikling,
Sygehus Sønderjylland



Ret til ændringer uden varsel forbeholdes

FORCE Technology USA Inc.
Tel. +1 713 975 8300
FORCE Technology Rusland LLC
Tel. +7(812) 326 80 92

FORCE Technology Norway AS
Claude Monets allé 5
1338 Sandvika, Norge
Tel. +47 64 00 35 00
Fax +47 64 00 35 01
info@forcetechnology.no

FORCE Technology Sweden AB
Tallmätargatan 7
721 34 Västerås, Sverige
Tel. +46 (0)21 490 3000
Fax +46 (0)21 490 3001
info@forcetechnology.se

FORCE Technology, Hovedkontor
Park Allé 345
2605 Brøndby, Danmark
Tel. +45 43 26 70 00
Fax +45 43 26 70 11
info@forcetechnology.com
www.forcetechnology.com