

Afvigelsesbehandling i kommunale ledelsessystemer



Kursusbeskrivelse: KOM145

Workshop i mangelbehandling i kommunale ledelsessystemer jf. Lov nr. 506 af 07/06/2006 og Bekendtgørelse nr. 1258 af 15/12/2011

Kursusudbytte

Deltagerne får kendskab til principper og værktøjer, der benyttes ved behandling af konstaterede og potentielle mangler i kommunale ledelsessystemer for Natur- og Miljøforvaltningerne.

Specielt vil der være fokus på de vanskelige områder potentielle afvigelser, forebyggende handlinger og årsagsanalyse.

Mulighed for tilpasset kursus

Kurset udbydes også som virksomhedstilpasset. Flere kommuner kan med fordel gå sammen om et virksomhedstilpasset kursus.

Indhold

Med udgangspunkt i LOV 506 og BEK 1258, samt *ISO 9001 Auditing Practices Group's* vejledninger, gennemgås kravene til behandling af mangler og potentielle afvigelser.

Følgende emner behandles:

- Definition af konstaterede og potentielle afvigelser
- Afhjælpende handlinger: Brandslukning
- Årsagsanalyse: forskellige metoder
- Korrigerende handlinger: Fjernelse af den bagvedliggende årsag
- Forebyggende handlinger: I gennemfører flere, end I tror
- Verifikation: Hvad kræves der, og hvornår er det nok?

Workshoppen indeholder eksempler/cases, hvor teorien omsættes til praksis.

Dato & Sted

8. maj 2012
hos FORCE Technology,
Park Allé 345, 2605 Brøndby

11. oktober 2012
hos FORCE Technology,
Navervej 1, 6600 Vejen

Praktiske oplysninger

Se praktiske oplysninger på
www.forcetechnology.com
under kurser

Pris

DKK 2.300,00 inkl.
kursusmateriale og forplejning.
Ekskl. moms

En væsentligt lavere deltagerpris kan opnås ved virksomhedstilpassede kurser, gerne med deltagelse fra flere kommuner

Undervisere

Virksomhedskonsulent fra
FORCE Technology, med Lead
Auditor kvalifikationer på kom-
munale ledelsessystemer

Program

- 10.00** Indledning
Afvigelser og Løbende forbedring
Afhjælpende handlinger

- 11.00** Pause

- 11.10** Årsagsanalyse, det vigtigste værktøj?

- 12.00** Frokost

- 12.30** Korrigerende handlinger
Forebyggende handlinger

- 13.30** Pause

- 13.40** Verifikation
Case

- 14.50** Evaluering

- 15.00** Afslutning

Tilmelding

Senest 30 dage før kursets afholdelse til FORCE Technology, Vejen. Telefon 76 96 16 00, E-mail: kursussys@force.dk

Yderligere information

Annette Koch Petersen: Tlf. 76 96 16 00 / E-mail: akp@force.dk