



Sundhedssektor i samspil





Indhold

Din sundhedspartner	4
FORCE Technology kort fortalt	4
Patientsikkerhed – kan vi gøre det endnu bedre?	6
Tid til omsorg og pleje	9
Kvalitetsledelse frem for krisehåndtering	10



Din sundhedspartner

FORCE Technology tilbyder sundhedssektoren en række ydelser inden for både de tekniske og de organisatoriske områder. Ud fra vores brancheerfaring samt et enestående sæt af kompetencer, herunder *lean*- og *human factors*-værktøjer, skræddersyr vi den bedste løsning til den konkrete opgave.

Ingen bivirkninger

Uanset om fokus er på forbedret kvalitet i behandlingen, fejlreduktion, øget produktivitet eller på tekniske driftsforbedringer – så kan FORCE Technology tilbyde en indsats, der tager hensyn til alle sektorens indsatsområder: kvalitet, sikkerhed og produktivitet. En indsats, der således undgår 'bivirkninger' i form af negative sideeffekter andre steder i sundhedsvæsenet.

Dermed sørger vi for, at kvalitets- og produktivetsforbedringer går hånd i hånd med øget sikkerhed, både lokalt i din organisation og i sektoren som helhed.

Mere tid til patienterne

FORCE Technologys erfarne sundhedspersonale, psykologer og ingeniører arbejder hver dag med at udvikle de løsninger, der skaber værdi for kunderne. Ved f.eks. at kombinere *lean*-værktøjer til forøget produktivitet med et systematisk syn på både kvalitetsledelse og på de menneskelige faktorerers betydning, holder vi målet klart: Mere værdifuld tid til pleje, behandling og omsorg.

FORCE Technology kort fortalt

FORCE Technology er blandt de førende teknologiske rådgivnings- og servicevirksomheder i Danmark og på det internationale marked. Vi omsætter hver dag vores højt specialiserede kompetencer til praktiske og kosteffektive løsninger for et bredt udsnit af brancher og industrier, bl.a. energi- og miljøsektoren, olie- og gasindustrien, medicinal- og fødevarerindustrien, den maritime industri og den offentlige sektor. Løsninger, som styrker kundernes konkurrenceevne og bygger på den kunde- og brancheforståelse, vi har erhvervet gennem mere end 65 år.

Vi har inddelt vores forretning i ti områder efter specialviden og kompetencer. Fra disse ti områder sammensætter vi tværfaglige projektteams af eksperter til de enkelte opgaver, hvad enten det gælder rådgivning, undervisning eller nyudviklinger.

Dermed får vores kunder tilført den viden og de kompetencer, som gør, at kunden i sidste ende opnår den bedste, mest værdiskabende løsning. For yderligere at sikre vores kunder, opretholder FORCE Technology en række DANAK-akkrediteringer.

Vores forretningsområder dækker:

- Production excellence
- Energi og miljø
- Kvalitet og måleteknik
- Inspektion og prøvning
- Materialer og analyse
- Integrity management
- Svejsning og produktionsinnovation
- Maritim industri
- SonoSteam
- FORCE-Dantest CERT.

FORCE Technologys hovedkontor ligger i Brøndby. Vi har også virksomheder i Sverige, Norge, Holland



og Rusland. Men samtidig er FORCE Technology præget af en stærk lokal forankring, med ni afdelinger rundt i hele Danmark. Vi er mere end 1000 ansatte.

Patientsikkerhed – kan vi gøre det endnu bedre?

FORCE Technology gearer organisationen, apparaturet, procedurerne og designet; som partner sørger vi for frigivne ressourcer samt færre fejl, uheld og utilsigtede hændelser.

Det er menneskeligt at fejle, siges det. Men det er samtidig mennesker – patienter og kolleger – der betaler prisen, hvis indsatsen for at begrænse fejlene og deres følgeeffekter ikke slår til – måske endda slår fejl.

FORCE Technology har gennem mange år hjulpet sundhedssektoren med værdiskabende løsninger inden for flere områder, ikke mindst patientsikkerhed, men også sikring af drift og opetid. Strukturerede vedligeholdssystemer, sikring af korrekt rumtemperatur, ren luft og vand osv. er nemlig afgørende forudsætninger for et sundhedssystem, hvor ressourcerne kan bruges på kvalitet og patientsikkerhed.

Skræddersyet helhedsindsats

De fleste uheld skyldes menneskelige

fejl. Derfor ligger der mange ressourcer gemt i en systematisk tilgang til sikkerhedsarbejdet; ressourcer der kan hentes frem ikke kun som bedre sikkerhed, men også som bedre kvalitet i behandlingen.

Den indsats kræver en række tværfaglige kompetencer, som FORCE Technologys psykologer, erfarne sundhedspersonale, ingeniører og praktikere fra operationelle områder tilbyder vores kunder. Vi kan derfor skabe skræddersyede løsninger, som tager højde for de 'bløde' problemstillinger; løsninger uden negative sideeffekter inden for andre områder af sundhedsvæsenet.

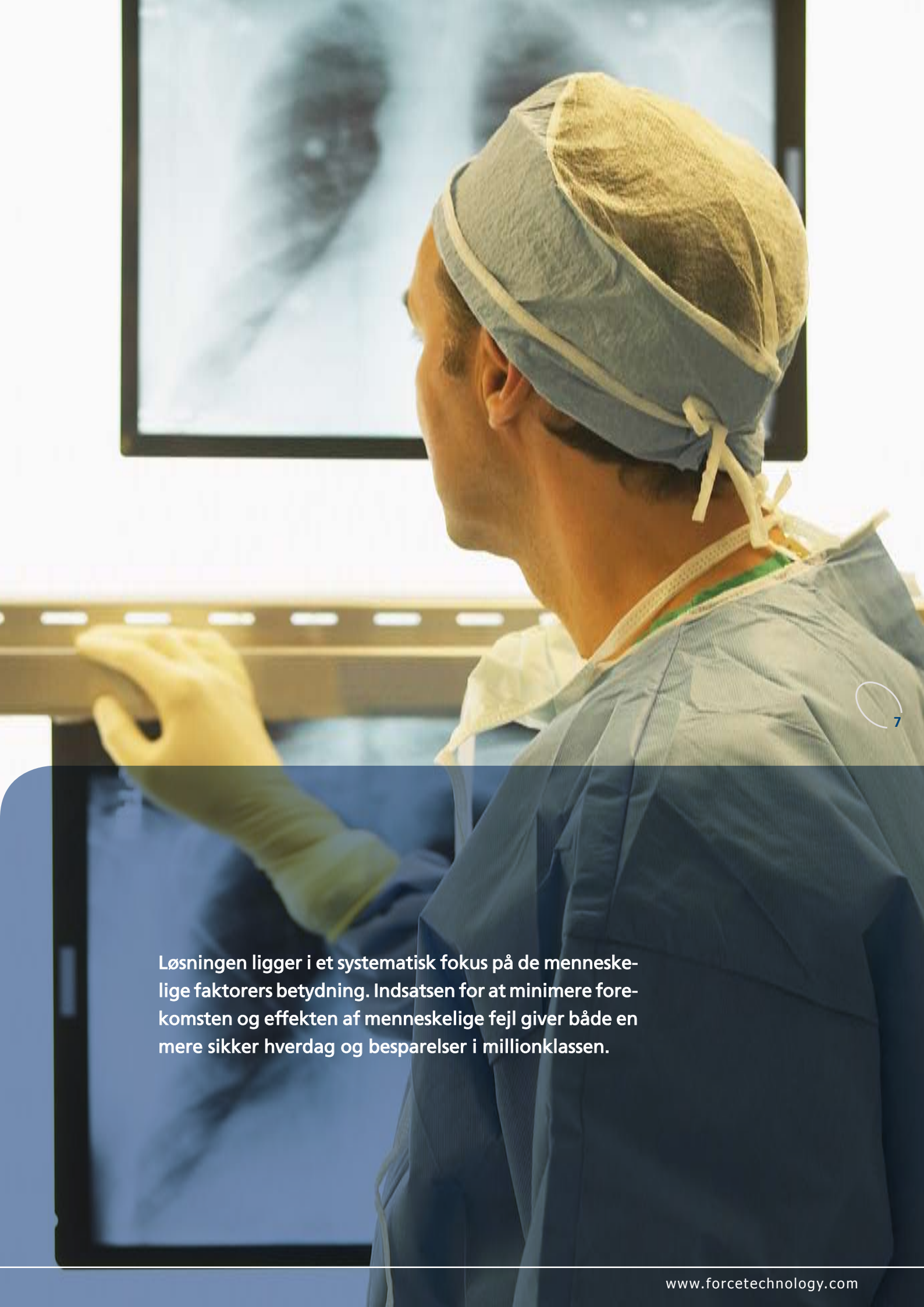
Human factors

Synderegisteret af menneskelige fejl

er næsten ubærligt: manglende opmærksomhed, forstyrrelser, afbrydelser, diffus kommunikation, dårligt design, stress, utilstrækkelige procedurer, manglende planlægning etc. – det fører alt sammen nemt til fejlbehandling og store tab.

Løsningen ligger i et systematisk fokus på de menneskelige faktoreres betydning. Et fokus, FORCE Technology længe har udviklet inden for både luft- og søfart, offshore- og energisektorerne. Indsatsen for at minimere forekomsten og effekten af menneskelige fejl giver både en mere sikker hverdag og besparelser i millionklassen. På den måde hjælper FORCE Technology sundhedsvæsenet til færre uheld, mindre stress samt bedre drift, kommunikation og design.





Løsningen ligger i et systematisk fokus på de menneskelige faktorerets betydning. Indsatsen for at minimere forekomsten og effekten af menneskelige fejl giver både en mere sikker hverdag og besparelser i millionklassen.



Det er FORCE Technologys unikke *human factors*-indsats, der er garanten for, at den forbedrede produktivitet ikke indvirker negativt på personalets arbejdsbelastning eller på patientsikkerheden: Vi sikrer tværtimod bedre sikkerhed og kvalitet hånd i hånd med tid til pleje, behandling og omsorg.

Tid til omsorg og pleje

Forbedringsværktøjet *lean* frigør ressourcer – tid til pleje, behandling og omsorg. Både øget produktivitet og patientsikkerhed, kortere ventetider samt mindre stress.

Savner du værdifuld tid til at tale med patienterne og deres pårørende? Er der for meget spildtid bundet i gentagelser efter fejl og i løben spidsrod mellem afdelinger efter prøvesvar m.v.? Med forbedringsværktøjet *lean* kan du finde mere tid til pleje, behandling og omsorg.

Lean og øget patientfokus

Det er i kraft af FORCE Technologys helhedsorienterede syn på sygehusvæsenets processer, at vi bistår kunder med at udvikle arbejdsprocesser og organisation. Resultatet er ikke kun mere værdiskabende tid til sundhedsfaglig kvalitet, men samtidig også øget patientsikkerhed, kortere ventetider og mindre stress.

De skjulte ressourcer – den værdifulde tid til patienten – ligger gemt i

flaskehalse og spild, som identificeres gennem en værdistrømsanalyse. Ved at anvende *lean*-værktøjer opnår organisationen og medarbejderne fornyet patientfokus og forbedret arbejdsmiljø.

Ingen kan undværes

Forbedringerne fører vi ud i livet gennem en fælles forbedringskultur, der involverer alle personalegrupper. Ved hjælp af *kaizen*-tilgangen med løbende forbedringer skaber personalet en kultur, der er med til at sikre en integreret patientsikkerhed og kvalitetsudvikling.

Kaizen-filosofien handler om at udvikle forståelsen for kvalitative forbedringer hos alle personalegrupperne og på samtlige niveauer i organisationen. Det er i samspil med en

engageret ledelsesindsats, at medarbejderne indfører og forankrer *kaizen* i organisationen – og dermed opnår markante og varige forbedringer på pleje samt servicemål og -kultur. Forbedringer der kan fastholdes i en dagligdag, hvor ingen kan undværes.

Det er FORCE Technologys unikke *human factors*-indsats, der er garanten for, at den forbedrede produktivitet ikke indvirker negativt på personalets arbejdsbelastning eller på patientsikkerheden: Vi sikrer tværtimod bedre sikkerhed og kvalitet hånd i hånd med tid til pleje, behandling og omsorg.



Kvalitetsledelse frem for krisehåndtering

Kvalitetsledelse med årsagsopklaring, forbedringspotentialer, sikkerhed og dokumentation i centrum.

Bærer din dagligdag indimellem mere præg af krisehåndtering end af en planlagt indsats med kvalitetsforbedringer på dagsordenen? Hos FORCE Technology hjælper vi med at finde ind til kerneårsagerne bag ved afvigelser m.v. i dagligdagen; udfordringer som nok er overskuelige fra dag til dag – men som netop beslaglægger ressourcer igen i morgen. Hvor er de væsentligste forbedringspotentialer? Hvordan ser en effektiv planlægning og implementering af løsningen ud, så tiltagene giver fejlreduktion og større sikkerhed?

Værdiskabende audit

FORCE Technology har gennem flere år uddannet auditører til sundhedssektoren med en både systematisk og indlevende tilgang til kvali-

tetsprocessen. Professionel audit er vejen til at frigøre ressourcer hos alle medarbejderne. Ved at analysere de bagvedliggende årsager, opnår vi de løsninger, der afhjælper og korrigerer varigt. Dermed sættes ressourcer bundet i spildtid fri til kvalitetsløft med fokus på det samlede patientforløb.

Varig løsning

FORCE Technology tilbyder en kombineret indsats for bedre kvalitet, sikkerhed og produktivitet. Som et eksempel på den unikke styrke ved vores brede sæt af kompetencer anvender vi audits til at verificere *lean*-tiltag i organisationen: Har værktøjerne den tilsigtede effekt? Er produktivetsforbedringen forankret, så at værdiskabelsen er varig?

Drift, miljø og dokumentation

FORCE Technology understøtter også drift og systemer gennem bl.a. målinger, kemiske analyser, kalibreringer og valideringer af teknisk udstyr. Ud fra vores omfattende systemkendskab løser vi bl.a. opgaver inden for eksternt miljø og arbejdsmiljø.

FORCE Technology er garanten for en gennemsigtig dokumentation, som lever op til de gældende krav. Ligesom vi i kraft af vores brede forståelse af kvalitetsledelsen sikrer, at kvalitets- og produktivetsforbedringer spiller sammen med øget sikkerhed – såvel i den nære organisation som i hele sundhedsvæsenet.







FORCE Technology
Hovedkontor
Park Allé 345
2605 Brøndby
Denmark
Tlf. 43 26 70 00
Fax 43 26 70 11
force@force.dk
www.forcetechnology.com