

Auditortræning

Kommunale ledelsessystemer



Kursusbeskrivelse: KOM82

Forståelse for teori samt praktisk gennemførelse af audit af kommunale ledelsessystemer

Kursusudbytte

Medarbejdere, der som en del af deres arbejdsområde skal udføre audit af kvalitetsledelsessystemer i Natur og Miljøforvaltninger, får her en:

- Grundig træning i auditeringsteknikker, der sætter deltagerne i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter
- God indsigt i auditorrollen, herunder også ønskelige personlige egenskaber, adfærd og holdninger i forhold til såvel basisorganisationen som auditorrollen.

Deltagerne bør have forudgående kendskab til grundlæggende kvalitetsledelsesbegreber, LOV 506 og BEK 1258.

Mulighed for tilpasset kursus

Dette kursus kan afholdes som internt tilpasset kursus - helt efter jeres specifikke behov og ønsker, og gerne med deltagere fra flere kommuner.

Kurset kan afsluttes med 2 timers skriftlig eksamen.

Indhold

- Auditsystemets enkeltelementer fra planlægning til afslutning af en audit
- Teori, praktik og tolkninger om auditering
- Forståelse af rollen som auditor ved såvel intern som ekstern audit
- Auditors holdninger og adfærd i såvel basisorganisationen som i auditorrollen
- Øvelser og rollespil, hvor der gennemføres audit ud fra beskrevne situationer i en Natur og Miljøforvaltning
- Værktøjer og træning i planlægning, udførelse og interviewteknik
- Træning i udførelse af procesaudit
- Tolkning af de krav, der stilles i auditgrundlaget, standarder, kontrakter m.v.
- Adfærds- og forbedringskultur i forbindelse med auditudførelse og opfølgning.

Dato & Sted

24. - 26. april 2012

Hotel Comwell Middelfart
Karensmindevej 3
DK-5500 Middelfart

Praktiske oplysninger

Se praktiske oplysninger på www.forcetechnology.com under kurser

Pris

DKK 16.000,00 inkl. kursusmateriale, overnatning og forplejning. Ekskl. moms

En væsentligt lavere deltagerpris kan opnås ved afholdelse som virksomhedstilpasset kursus, gerne med deltagelse fra flere kommuner

Undervisere

Virksomhedskonsulent fra FORCE Technology, med Lead Auditor kvalifikationer på kommunale ledelsessystemer

Program

DAG 1

- 09.00** Ankomst / registrering
Indledning, kursusidé, præsentation
Introduktion, auditorrollen,
LOV 506 & BEK 1258, kvalitetsaudit
Planlægning af audit
Frokost
Udarbejdelse af tjeklister
Øvelse 1 (tjeklister)
- 17.30** Slut på dagens program

19.00 Middag

DAG 2

- 08.30** Repetition (1. dag)
Auditproces
Rollespil 1 – (forberedelse)
Rollespil 1 – (fremlæggelse)
- 12.00** Frokost
Rollespil 1 – fortsat
Afvigelsesrapportering
Øvelse 2 (afvigelsesrapportering)
- 18.00** Slut på dagens program

19.00 Middag

DAG 3

- 08.30** Repetition (2. dag)
Øvelse 3 (afvigelsesvurdering)
Auditafslutning
Rollespil 2 (forberedelse)
Frokost
Rollespil 2 (fremlæggelse)
Auditopfølgning
Evaluering og erfaringsudveksling
- 15.30** Afslutning

Tilmelding

Senest 30 dage før kursets afholdelse til FORCE Technology, Vejen. Telefon 76 96 16 00, E-mail: kursussys@force.dk

Yderligere information

Annette Koch Petersen: Tlf. 76 96 16 00 / E-mail: akp@force.dk