

5 dages sikkerhedskursus

- human factors og ulykkesopklaring i jernbanesektoren



Det er menneskeligt at begå fejl. Men konsekvenserne for passagerer og kolleger kan være katastrofale. Derfor er det vigtigt, at der arbejdes effektivt på at begrænse konsekvenserne af fejl og tæt-ved-hændelser, ligesom det er vigtigt at begrænse forekomsten af dem.

90 % af alle uheld kan føres tilbage til human factors. Igennem en årrække har FORCE Technology forsket i og udbudt kurser om human factors til sikkerhedskritiske domæner. Human factors er en tværfaglig disciplin, der bygger på indsigt i de menneskelige og organisatoriske faktorer, der på den ene side kan opbygge velfungerende sikkerhedssystemer og på den anden side kan forårsage ulykker.

5 dages kursus i human factors og ulykkesopklaring - med særligt fokus på de psykologiske faktorer

I løbet af 5 dage arbejder vi med de menneskelige og organisatoriske faktorer betydning i forbindelse med ulykkesopklaring. På kurset vil deltagerne blive trænet i forskellige teknikker, som tager udgangspunkt i de psykologiske faktorer, der har influeret på konkrete hændelser. Netop denne øvelse giver erfaringsmæssigt et meget stort udbytte for deltagerne.

Udbytte

Efter de 5 dage har deltagerne opnået **forståelse** for betydningen af human factors i forbindelse med sikkerhedsmæssige hændelser, dvs. uheld, tæt-ved-hændelser eller utilsigtede tilstande i jernbanesektoren

Derudover har deltagerne fået kendskab til og øvelse i **metoder og redskaber til ulykkesopklaring**, som giver deltagerne en **skærpet og proaktiv tilgang til sikkerhedsarbejde** samt en grundlæggende og fundamental viden om sikkerhed i relation til human factors.

Opbygning

Kurset er baseret på eksempler og cases fra jernbanesektoren samt vores mangeårige erfaring med human factors på dette og andre sikkerhedskritiske domæner som for eksempel sundhedsvæsenet og den maritime industri.

Målgruppe

- Undersøgelingsledere
- Risikomanagers
- Kvalitetsansvarlige
- Undervisere
- Instruktører
- Ledere

- Andre med sikkerhed og operationelle procedurer som en del af deres fokusområde.

Dato

5 dage
23. - 27. maj 2011

FORCE Technology

Hjortekærvej 99,
2800 Kgs. Lyngby

Pris pr deltager

Kr. 18.750,- ekskl. moms.

Kursusprisen inkluderer kursusmateriale og forplejning under kurset.

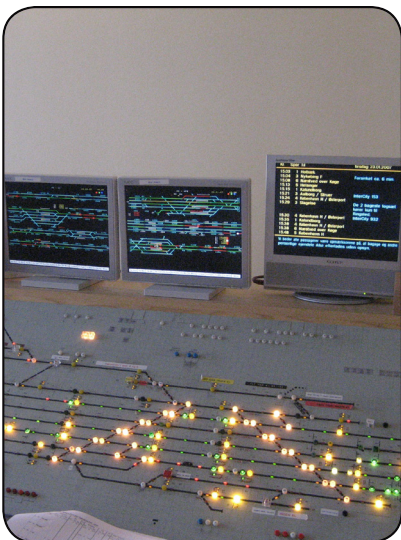


Human factors

Viden om human factors – eller de menneskelige og organisatoriske faktorer – anvendes for at forstå og forebygge ulykker inden for sikkerhedskritiske områder. Human factors handler blandt andet om interaktionen mellem mennesker og teknologi, men helt så enkelt er det ikke. En lang række andre faktorer spiller ind på udfaldet af den menneskelige handling. Faktorer som relaterer sig til menneskets egen mentale kapacitet, til sanserne, til træning og uddannelse, til kognitive processer og meget andet. Også konteksten har stor betydning, ligesom organisationen, lovgivningen, det fysiske miljø, processer og andre mennesker spiller en rolle, når et menneske vælger at udføre en handling.

Megen viden om human factors stammer fra industrierne luftfart og kernekraft, og specielt de sidste 20 år har industrier, hvor der er risiko for skade på mennesker eller store økonomiske tab ved ulykker, været interesseret i og anvendt human factors-viden for at skabe så sikre processer som muligt.

Hos FORCE Technology har vi i flere år tilbudt human factors-kurser. Vores kursteam består af to human factors specialister med erfaring fra human factors forskning og træning af blandt andet søfolk, kraftværks- og sygehuspersonale samt jernbanesektoren.



Inden for de sikkerhedskritiske domæner er det almindeligt anerkendt, at årsagen til uheld og ulykker i de fleste tilfælde er baseret på psykologiske faktorer. Derfor er der på kurset lagt vægt på, at deltagerne opnår en grundlæggende forståelse for dette vigtige område.

- Helle Boelsmand Bak, human factors specialist og underviser på kurset

Tilmelding

Send en e-mail med titlen "Jernbane" til Inger Gade Nordquist, ino@force.dk eller ring på 72 15 78 19. Sidste frist for tilmelding er den 25. marts 2011.

For spørgsmål vedrørende kurset, kontakt venligst Helle Boelsmand Bak på e-mail hbb@force.dk eller tlf. 72 15 78 56.