

Opbygning og implementering af kvalitetsledelsessystemer



Kursusbeskrivelse: Q85

Proceskortlægning, udarbejdelse af systemets dokumentation og fortolkning af krav i ISO 9001:2008

Kursusudbytte

- Indgående kendskab til og forståelse af ISO 9001-standardens indhold og krav til praktisk anvendelse
- Træning i at afdække en virksomheds behov for kvalitetsdokumentation
- Træning i at anvende den procesorienterede metode ved udvikling, implementering og forbedring af kvalitetsledelsessystemer
- Værktøjer til selvstændigt at kunne udarbejde kvalitetsdokumentation og kortlægge systemets processer
- Viden om kvalitetsledelsens dynamiske elementer, der sikrer systemets løbende udvikling.

Indhold

- ISO 9000-familien og de otte kvalitetsledelsesprincipper
- Procesorientering - forståelse for forretningsprocesser
- Krav i DS/ISO 9001
- Kvalitetsledelsessystemets dokumentation
- Kvalitetsledelse i praksis - hvem skal lave hvad?
- Omsætte DS/ISO 9001 krav til praksis
- Styring af systemdokumenter og kvalitetsregistreringer
- Integreerede ledelsessystemer - hvordan skal det gribes an
- Øvelser i proceskortlægning og udarbejdelse af systemdokumentation.

Kurset er i videst muligt omfang baseret på eksempler fra virksomheder, der har implementeret systemer i h.t. ISO 9001:2008.

Dato & Sted

14. - 15. marts 2012
10. - 11. oktober 2012

Hotel Comwell Middelfart
Karensmindevej 3
DK-5500 Middelfart

Praktiske oplysninger

Se praktiske oplysninger på www.forcetechnology.com under kurser

Pris

DKK 10.900,00 inkl. kursusmateriale, overnatning og forplejning. Ekskl. moms

Undervisere

Virksomhedskonsulent fra FORCE Technology

Program

DAG 1

- 09.00** Velkomst
ISO 9000-familien og de otte kvalitetsstyringsprincipper
Procesorientering
- Pause
- Gruppearbejde 1 - Udarbejdelse
Gruppearbejde 1 – Præsentation
- 12.00** Frokost
- Krav i DS/ISO 9001
Kvalitetsstyringsledelsesdokumentation
- Pause
- Kvalitetsledelse i praksis
Gruppearbejde 2 – Udarbejdelse
- 18.00** Tak for i dag
- 19.30** Middag

DAG 2

- 08.00** Gruppearbejde 2 - præsentation
Tættere på DS/ISO 9001
- Pause
- Gruppearbejde 3 - udarbejdelse
Gruppearbejde 3 - præsentation
- 12.15** Frokost
- Barrierer ved implementering
- Pause
- Integrerede ledelsessystemer
- Afslutning
- 16.00** Tak for i dag

Tilmelding

Senest 30 dage før kursets afholdelse til FORCE Technology, Vejen. Telefon 76 96 16 00, E-mail: kursussys@force.dk

Yderligere information

Annette Koch Petersen: Tlf. 76 96 16 00 / E-mail: akp@force.dk